



Faro[®]

FACILITY SERVICES



www.grupofaro.com
www.ibericaserviciosintegrales.com

EL GRUPO de Empresas Faro, con capital y estructura netamente gallega, nace hace más de 40 años con la vocación de cubrir una demanda incipiente en una sociedad en pleno desarrollo que necesitaba profesionalizar y externalizar servicios que hasta aquel momento siempre habían formado parte de la propia estructura de la empresa, como: limpieza, mantenimiento, jardinería, vigilancia, recepción, etc. Desde sus inicios nuestros servicios se basan en unos altos estándares de calidad y de satisfacción de los usuarios.



Nos consideramos una central de servicios generales para empresas, entidades públicas y particulares, conocida hoy en día como *FACILITY SERVICES*. Nuestro grupo está formado en la actualidad por cinco sociedades: **Limpiezas Faro, S.L., Faro Noroeste de Servicios, S.L., Faro Facility Services Unipessoal Lda., Hixiene's, S.L. y Weeburn S.L.**

FARO Facility Services; es la marca que integra todos los servicios de Limpiezas Faro S.L. y Faro Noroeste S.L., con el fin de adaptarse a la evolución de la demanda de sus clientes y puedan centrar sus esfuerzos en su actividad.

A través de este cambio, **FARO Facility Services** pretende evolucionar con el mercado ofreciendo un servicio integral para sus clientes, una empresa multiservicio con la limpieza como eje principal y ampliando nuestra oferta para unos clientes cada vez más exigentes.

La carta de identidad de nuestro grupo dentro del ámbito de la prestación de servicios a particulares y empresas, a instituciones públicas y en el ámbito del medio ambiente se resumen en:

- **Un equipo de más de 600 profesionales a su servicio**
- **3 delegaciones para atender de cerca a nuestros clientes**
- **Más de 50 clientes del sector público y más de 2.000 CLIENTES de todos los sectores en el ámbito privado**

GESTIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Nuestra larga experiencia nos ha permitido identificar los elementos de servicio que más aprecian nuestros clientes, a los cuales dedicamos todo nuestro empeño para asegurar su plena satisfacción, basada en:

- **1. ATENCIÓN INMEDIATA.** En cada delegación disponemos de dos equipos móviles de respuesta inmediata (max. 1 h.) dotados de medios y experiencia para atender todo tipo de imprevistos relacionados con el servicio que puedan afectar a la normal actividad del cliente, como pueden ser los efectos causados por vandalismo, incendio, inundación, temporal, etc.
- **2. ESCRUPULOSO RESPETO AMBIENTAL DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA,** ya que en su totalidad vendrán avalados por el cumplimiento estricto de los criterios ambientales más estrictos y la totalidad de envases estarán totalmente libres de plásticos halogenados. **Todos nuestros productos están certificados por ECOLABEL.**
- **3.FORMACIÓN PREVIA Y CONTÍNUA** de todo el personal de limpieza, cuyo coste y demás obligaciones recaerán totalmente en Limpiezas Faro, prestando especial atención a la formación relativa a aspectos tales como **protección ambiental y gestión de residuos y a la seguridad y salud laboral.**
- **4. ORGANIZACIÓN A MEDIDA** de las necesidades reales del centro, adecuando la estructuración del servicio a la situación actual del mismo, y **posibilitando las futuras variaciones** de horarios o turnos que requieran las mismas necesidades, permanentes o puntuales de cada centro.
- **5. SEGUIMIENTO ACTIVO DEL ABSENTISMO** utilizando medios propios y contratados con el fin de minimizar su incidencia en el servicio.
- **6. COMPROMISO DE RESTAURACIÓN** de daños o roturas que pudieran derivarse del servicio de limpieza propuesto, y garantía de reposición de daños ocasionados mediante seguro de R.C.



- **7. DISPONIBILIDAD DE PERSONAL** correctamente formado para suplencias y corretornos, motivadas por bajas, vacaciones, o cualquier otro imprevisto que pueda surgir.
- **8. COMUNICACIÓN PERMANENTE** con el cliente. Es deseo de, **FARO Facility Services** que se produzca una **comunicación fluida e inmediata entre el RESPONSABLE DEL CENTRO y esta empresa**, para planificar su organización y desarrollo, de manera que pueda hacernos llegar los comentarios y observaciones que estime necesarios, así como las incidencias que puedan surgir con una supervisión del servicio desempeñado correcta y eficaz.
- **9. EVALUACIÓN CONTINUA Y ALEATORIA DEL SERVICIO**, mediante supervisiones periódicas que serán realizadas directamente por nuestro SUPERVISOR DE ZONA – RESPONSABLE DE ÁREA TÉCNICA. Se llevarán a cabo **controles semanales de nuestro personal en todos los ámbitos**, como calidad del servicio, controles de presencia, etc.
- **10. CERTIFICACIONES:**
 - UNE EN ISO 9001:2008 – CALIDAD
 - UNE EN ISO 14001:2004 – MEDIO AMBIENTE
 - OSHAS 18001:2007 – SEGURIDAD Y SALUD LABORALRegistro de Contratistas de la Comunidad Autónoma de Galicia, nº 960
Registro de Empresas Acreditadas Sector de la Construcción, (REA) nº 11/36/0013281
Registro Oficial de Licitadores y empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)
Servicios de Prevención de riesgos Laborales con UNIPRESALUD.
Seguro de Responsabilidad Civil con capital de 3.000.000 € con AXA Seguros.
Seguro de Colectivo de Accidentes con la compañía ALLIANZ.



¿QUÉ HACEMOS?



LIMPIEZA GENERAL

Atendemos las necesidades integrales de nuestros clientes en el ámbito de la limpieza, la higiene y la desinfección, con independencia del tamaño o tipología del centro que se trate.

➤ LIMPIEZA PUNTUAL:

- Limpieza de obra
- Limpieza de grafitis y fachadas
- Tratamiento de suelos y techos
- Limpiezas de cristales y en altura
- Limpieza de naves
- Limpieza de cocinas
- Limpieza de ferias y congresos
- Limpieza de textiles y tapizados
- Ozonización
- Limpieza criogénica
- Limpieza de cristales / persianas
- Fregado mecánico

➤ LIMPIEZA GENERAL:

- Edificios de oficinas y locales comerciales
- Comunidades de propietarios y viviendas particulares
- Colegios, escuelas, instalaciones deportivas y piscinas
- Parkings y garajes
- Edificios administrativos institucionales
- Oficinas de entidades financieras
- Hoteles, apartamentos y albergues

LIMPIEZA INDUSTRIAL

FARO Facility Services es especialista desde hace cuatro décadas en limpieza industrial. Actualmente utilizamos las más modernas técnicas de limpieza ejecutadas por personal altamente cualificado con una dilatada experiencia en cada uno de los servicios específicos. Poseemos maquinaria y tecnología específica adaptable a las necesidades del cliente y su producción.

- Limpiezas de puertos, aeropuertos, estaciones de ferrocarril y estaciones de autobuses
- Limpieza de autobuses, vagones y buques
- Limpieza de centros comerciales y ocio
- Limpieza de fábricas y complejos industriales
- Limpieza de instalaciones de elaboración, distribución y almacenamiento de alimentos



SERVICIOS SANITARIOS

Nuestra experiencia en limpieza hospitalaria nos ha llevado a vivir con especial preocupación la relación entre la higiene y salud de las personas, un quirófano y un laboratorio son dos de los ejemplos de higiene total: la responsabilidad en grado extremo. Es necesaria una gran rigurosidad en la aplicación de metodologías. Cada uno de nuestros clientes dispone de un plan de servicio y calidad propio, diferenciando un servicio según zonas de bajo, medio y alto riesgo y con los productos adecuados.

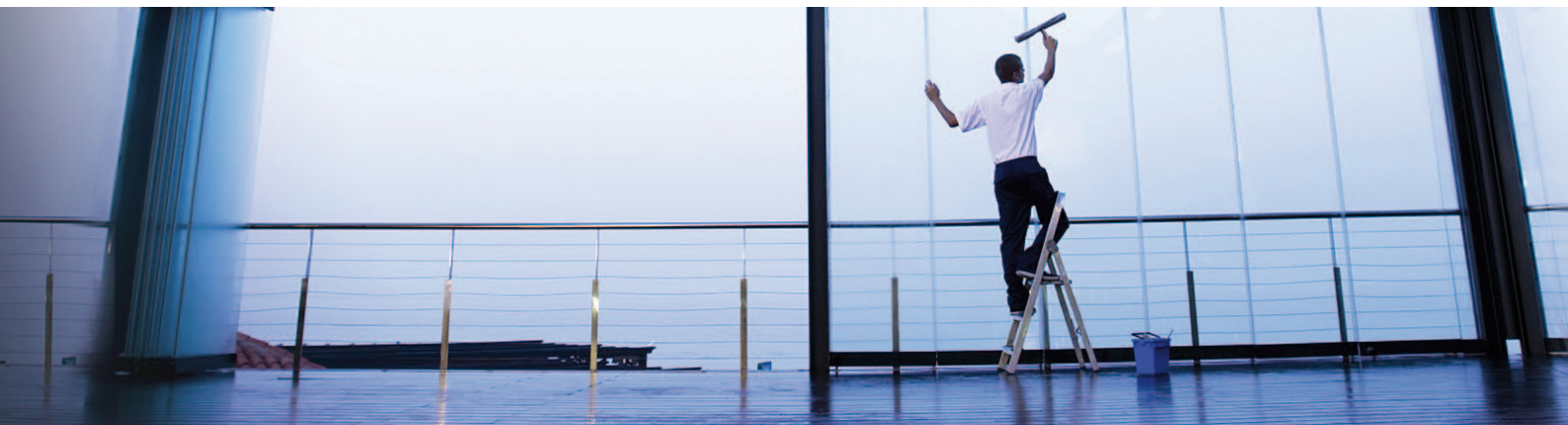
➤ LIMPIEZA DE HOSPITALES, AMBULATORIOS, CLÍNICAS Y CENTROS DE DÍA

- Gestión de contenedores de higiene femenina
- Servicio de desratización, desinsectación y desinfección (DDD)
- Instalación y mantenimiento de equipos higiénicos en WC públicos
- Limpieza e higienización de conductos de climatización
- Gestión de servicios de telefonía y televisión
- Gestión de personal de recepción y atención pública

SERVICIOS GENERALES

FARO Facility Services atiende todas las necesidades integrales de nuestros clientes, además de responder dentro de este ámbito a las demandas que nos surjan, tanto a las más complejas, como a las más sencillas, para lo cual prestamos nuestra atención a distintos servicios, tales como:

- Servicios de jardinería
- Servicios de lavandería industrial y doméstico
- Servicio de suministro y reposición de contenedores higiénicos para baños y aseos femeninos
- Servicio de suministro y reposición de consumibles higiénicos
- Conservación y mantenimiento de bienes inmuebles
- Gestión de eficiencia energética
- Portería, conserjería, control de accesos



SERVICIOS TECNICOS MUNICIPALES

Desde 1970 trabajamos con clientes institucionales, tanto en el ámbito municipal como autonómico y estatal. Toda esta experiencia y nuestra cartera de clientes nos avalan como un excelente instrumento de cara a prestar servicios a la ciudadanía:

- Gestión de aparcamientos regulados en superficie
- Gestión de grúas municipales
- Instalación y mantenimiento de equipos semafóricos y de señalización
- Limpieza de vías públicas
- Instalación y mantenimiento de equipos de regulación viaria
- Estudios de viabilidad de servicios urbanos

¿CÓMO LO HACEMOS?

En **FARO Facility Services** la limpieza profesional la organizamos a partir de procesos, métodos y personas. Esto asegura al cliente siempre la misma excelencia de calidad en los servicios prestados.

FARO Facility Services ofrece una amplia gama de soluciones personalizadas y para cada sector de actividad. Esto nos permite adaptarnos a las necesidades del cliente en cada momento, independientemente del tamaño o actividad de la empresa.

En **FARO Facility Services** ofrecemos experiencia, técnicas y equipos avanzados, y las soluciones más adecuadas a las necesidades de limpieza que se exigen en las diferentes instalaciones de organismos públicos y privados.

Pasos que sigue **FARO Facility Services** para un servicio eficaz:

➤ PREVIO AL INICIO DEL SERVICIO:

- Estudio técnico de las instalaciones para determinar sus necesidades.
- Organización del servicio para obtener el mejor rendimiento, planificando y estableciendo objetivos de acuerdo con el cliente.
- Selección y formación del personal.

➤ INICIO DEL SERVICIO:

- Reunión del gestor del servicio con el cliente y concretar pautas del servicio.
- Presentación del personal que realizará el servicio.
- Evaluación de los riesgos laborales asociados al servicio.
- Suministro de productos y materiales.

➤ DURANTE EL SERVICIO:

- Control continuado mediante visitas programadas y aleatorias de nuestros gestores de servicio.
- Informes de calidad.
- Actividades correctoras con el objetivo de mantener la calidad deseada.



El sistema de limpieza empleado por **FARO Facility Services** lo denominamos **SISTEMA DE LIMPIEZA AVANZADO** y se resume en:

➤ **SISTEMAS DE TRABAJO EN EQUIPO:**

Procedimiento de asignación de responsabilidades individuales y colectivas experimentado en múltiples centros con éxito.

➤ **MECANIZACIÓN:**

Tecnificación progresiva del servicio que agilice los procesos y dignifique el trabajo. MAQUINARIA DE BAJO CONSUMO Y EMISIONES, todos los equipos y medios técnicos que esta empresa utiliza tienen un bajo nivel de rumorosidad y de emisiones de CO², así como un bajo consumo de agua y energía.

➤ **SISTEMA DE MICROFIBRA:**

Un método de limpieza que garantiza el ahorro de tiempo, dinero y esfuerzo tanto en limpieza doméstica como profesional, así como en áreas donde la limpieza y la desinfección son prioritarias.

➤ **SISTEMA DE LIMPIEZA DE CRISTALES CON AGUA OSMOTIZADA:**

Permite reducir el tiempo de trabajo y alargar la durabilidad de la limpieza al evitar el uso de productos químicos que crean una película que en lugar de proteger genera un efecto de atracción sobre las partículas de polvo y permite la fijación de sustancias de tipo oleoso.

➤ **PRODUCTOS ECOLÓGICOS:**

Todos nuestros productos están acreditados por la Ecoetiqueta, teniendo en cuenta todos los factores ambientales.

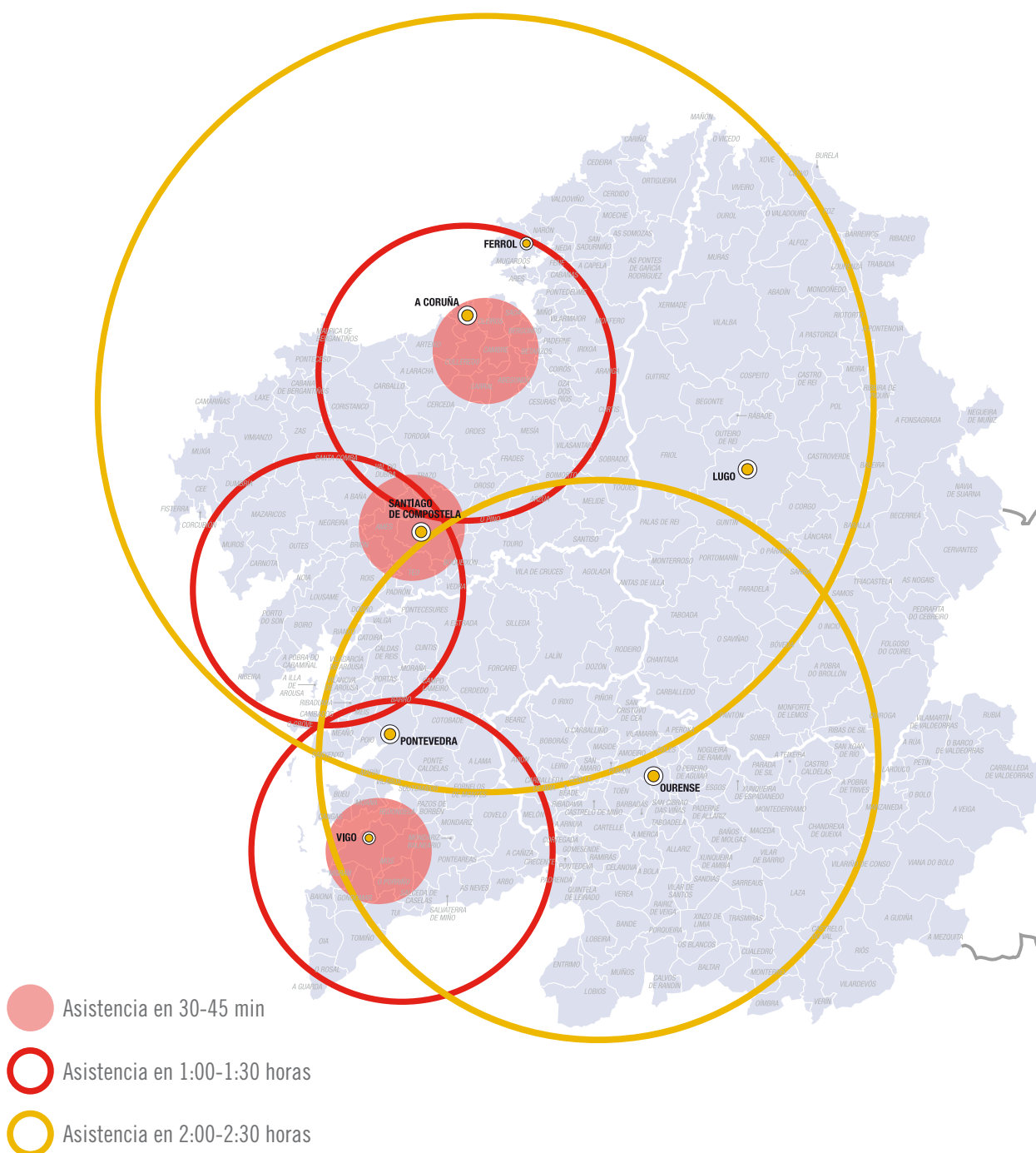
➤ **EQUIPO MÓVIL DE RESPUESTA INMEDIATA PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS E IMPREVISTOS :**

Para atender cualquier **urgencia, inundaciones, incendios, roturas o cualquier otra situación de emergencia**, ponemos a disposición de los centros, una plantilla entrenada para este tipo de situaciones y perfectamente equipada con la maquinaria y útiles que se suelen necesitar: tales como bombas de achique, aspiradores industriales, etc. además de un parque móvil de vehículos industriales en perfectas condiciones. Este equipo está comunicado continuamente con nuestra Central y nuestras delegaciones, y con los responsables de los centros.



Con la experiencia adquirida a lo largo de los últimos años hemos creado un equipo idóneo para situaciones imprevistas que requieran disponibilidad inmediata y movilidad total que se compone del personal que pasamos a detallar. Todo el personal está dirigido y supervisado por un Encargado-Coordinador-Supervisor que ha participado desde hace muchos años en este tipo de servicios.

Este servicio complementario está garantizado, activo 24 horas al día, los 7 días de la semana y en los plazos de respuesta señalados.



NUESTROS CLIENTES DE REFERENCIA

A lo largo de los años son numerosos los clientes tanto institucionales como privados que han depositado su confianza en la garantía de calidad de nuestro Grupo. Sin duda nuestra mejor carta de presentación son la propia calidad y cantidad de nuestros propios clientes, por lo que enumeramos a continuación algunos en los que actualmente prestamos nuestros servicios:



NUESTROS CLIENTES DE REFERENCIA

FARO DE VIGO

ArdaghGroup 




FRIGORÍFICOS DE VIGO, S.A.

BIMBA Y LOLA

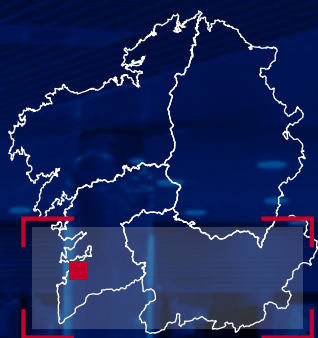
einsa
PRINT

Cofano
Farmacéutica del Noroeste
Sociedad Cooperativa Gallega

BRICOMART

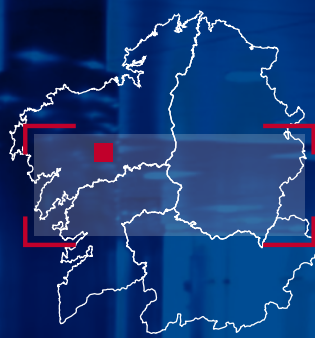
NUESTROS CLIENTES DE REFERENCIA





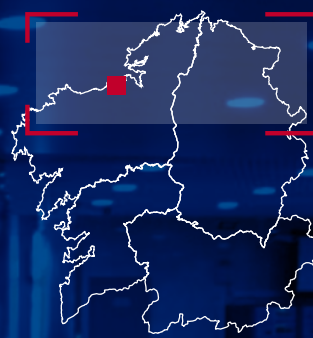
Delegación GALICIA SUR

Baixada a Cabral, 6 - Módulo 3
36416 Mos (Pontevedra)
Tel: 986 288 459
Fax: 986 487 828
sur@grupofaro.com



Delegación GALICIA CENTRO

Polígono do Tambre
C/ Copérnico, 23, Nave 6
15890 Santiago de Compostela
Tel: 981 585 324 / Fax: 981 572 626
centro@grupofaro.com



Delegación GALICIA NORTE

Pol. de Bergondo
C/ Parroquia de Guísamo,
Parc. B-2, Nave 8
15165 Bergondo (A Coruña)
Tel: 981 152 917 / Fax: 981 248 051
norte@grupofaro.com



www.grupofaro.com
www.ibericaserviciosintegrales.com



902 172 072



info@grupofaro.com